

ИНФОРМАЦИЯ О ФОРМЕ И СПОСОБАХ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ) В МЕДИЦИНСКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ

Обращения (жалобы) в медицинскую организацию должны быть оформлены в письменном виде и в обязательном порядке должны содержать:

- номер контактного телефона для связи с заявителем, а также почтовый адрес или адрес электронной почты для направления письменного ответа;
- предмет обращения (жалобы);
- фамилию работника (если известна), работа или поведение которого вызвали обращение (жалобу) заявителя;
- дату и время события, вызвавшего обращение (жалобу) заявителя, а также обстоятельства, при которых оно произошло;
- другую информацию, важную с точки зрения заявителя;
- дату предъявления обращения (жалобы)

Способы направления обращения (жалобы) заявителем:

- вручить сотруднику клиники
- направить письмом Почтой России на адрес клиники;
- направить на электронную почту: info@epilab.ru.

Обращения (жалобы) рассматриваются в установленные действующим законодательством сроки, а если такой срок действующим законодательством не установлен, то не позднее 30 (тридцати) дней с даты их получения медицинской организацией.